

VII WORKSHOP DOS PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO

O VII Workshop dos Profissionais de Secretariado do ano de 2017 será composto por duas palestras de uma hora e meia cada e um curso de 12 horas, sendo 04 horas com assuntos focados em comportamento profissional e 08 horas com assuntos focados em habilidades profissionais e gerenciais.

➤ CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

28/09/2017, das 08h às 18h

- **Palestra 01 – Cooperativismo e Sistema OCEB**
- **Palestra 02 – Inteligência Emocional no Contexto Empresarial**
- **Curso: O Profissional de Secretariado do Século XXI - Unidade 01 – Comportamento Profissional**

Conteúdo Programático:

- ✓ **O Profissional de Secretariado como Representante do Executivo**
- ✓ **Desenvolvimento do Comportamento Empreendedor**
- ✓ **Postura, Conduta e Etiqueta Profissional**
- ✓ **Relacionamento Interpessoal**
- ✓ **Como conquistar a confiança de seu chefe**
- ✓ **Marketing Pessoal e Imagem Visual**
- ✓ **Qualidades Pessoais**
- ✓ **Solução de Conflitos**

29/09/2017, das 08h às 18h

- **Curso: O Profissional de Secretariado do Século XXI - Unidade 02 – Habilidades Profissionais e Gerenciais**

Conteúdo Programático:

- ✓ **Tarefas Cotidianas do Secretariado Executivo**
- ✓ **Atendimento com Excelência: Pessoal, Internet e Telefônico**
- ✓ **Linguagem Adequada para a Profissão**
- ✓ **A Comunicação Empresarial e a Redação**
- ✓ **Como Escrever Bons Textos**
- ✓ **Redigindo e-mails**
- ✓ **Redigindo Atas e Relatórios**

- ✓ **Arquivamento de Papéis e Documentos**
- ✓ **Técnicas de Padronização para Arquivar Documentos**
- ✓ **Como se Organizar e Administrar seu Tempo**
- ✓ **Como Organizar sua Agenda**
- ✓ **Organização de Eventos e Reuniões**
- ✓ **Follow up**

➤ **PROGRAMAÇÃO**

28/09/2017

08h às 08h30 – Credenciamento
08h30 às 09h – Abertura com Presidente do Sistema OCEB
09h às 10h30 – Palestra 01 – **Cooperativismo e Sistema OCEB**
10h30 às 10h45h – Intervalo
10h45 às 12h30 – Palestra 02 – **Inteligência Emocional no Contexto Empresarial**
12h30 às 13h30 – Almoço
13h30 às 15h30 – **Curso Unidade 01 – Comportamento Profissional**
15h30 às 16h – Coffee Break
16h às 18h – **Curso (continuação da Unidade 01)**

29/09/2017

08h às 10h – **Curso Unidade 02 – Habilidades Profissionais e Gerenciais**
10h às 10h30 – Intervalo
10h30 às 12h – **Curso (continuação da Unidade 02)**
12h às 13h – Almoço
13h às 15h – Curso - **Curso (continuação da Unidade 02)**
15h às 15h30 – Coffee Break
15h30 às 17h30 – Curso - **Curso (continuação da Unidade 02)**
17h30 às 18h - Encerramento